

Przekazywanie niepomyślnych informacji o diagnozie, postępowaniu, rokowaniu i śmierci

Szkolenie, przeznaczone dla lekarzy.

Czas trwania szkolenia: 6 h

Lp.	Omawiane zagadnienie	Metoda	Cel	Czas trwania
1.	Wstępny kontrakt. Rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań uczestników.	Runda oczekiwań	Rozpoznanie oczekiwań i potrzeb uczestników, wzajemne poznanie się uczestników i trenera	9:00 – 9.20
2.	Emocje towarzyszące przekazywaniu trudnej informacji	"Gra szkoleniowa „Decyzja zapadła” Dyskusja w grupie – dzielenie się doświadczeniami z przebiegu gry	Rozpoznanie własnych emocji i diagnoza przyczyny problemu z przekazaniem trudnej informacji	9:20 – 10:20
PRZERWA 10.20 – 10.35				
3.	Semantyka na użytek lekarza	Dyskusja w grupie	Zwrócenie uwagi na związek między używanymi słowami i sformułowaniami, a samopoczuciem pacjenta	10:35 – 10.55
4.	Trudne sytuacje, trudne informacje, trudne pytania	Ćwiczenie indywidualne, praca w grupach	Stworzenie puli konkretnych i rzeczywistych przykładów trudnych sytuacji, jako punkt wyjścia do wypracowania algorytmu przekazywania trudnej informacji	10:55 – 11:30
5.	Reakcje ze strony pacjenta lub jego rodziny, które mogą się pojawić po przekazaniu trudnej informacji	Mini wykład, film szkoleniowy	Zapoznanie uczestników ze specyfiką możliwych reakcji pacjentów lub ich rodzin	11.30 – 11.50
PRZERWA 11:50 - 12.05				
6.	Standard postępowania przy przekazywaniu trudnej informacji	Diagnoza - psychodrama w oparciu o rzeczywiste sytuacje z pracy, zapis i analiza video. Informacje zwrotne od grupy i trenera	Zbudowanie algorytmu przekazania trudnej informacji	12.05 – 13.15
PRZERWA 11:50 - 12.05				
7.	Praktyczny aspekt standardu przekazywania trudnej informacji	Ćwiczenia w parach i ćwiczenia na forum grupy w oparciu o realne przykłady uczestników	Nabywanie umiejętności posługiwania się wypracowanym standardem zgodnie z własnym typem osobowości, tak żeby był możliwy do wprowadzenia w realnym życiu zawodowym.	13.30 – 14.40
8.	Zakończenie zajęć		Podsumowanie, pytania od uczestników	14.40 – 15.00