

# Dziecko i Rodzic w gabinecie lekarskim i stomatologicznym

## Szkolenie dla lekarzy i lekarzy stomatologów.

Pracując z dorosłym pacjentem mamy kontakt z jednym odbiorcą usług medycznych.

W gabinecie pediatrycznym i stomatologicznym dla dzieci pracuje się z dwoma. W jaki sposób pracować z osobami przebywającymi w gabinecie by nikt nie doświadczał dyskomfortu? Kto jest głównym odbiorcą działań lekarza? Jak rozmawiać z dzieckiem o zabiegach medycznych, diagnozie i leczeniu? Na te i inne kwestię związane z pracą z młodym pacjentem i jego rodzicami odpowie nasze szkolenie.

**Celem szkolenia jest:** rozwój kompetencji z zakresu psychologii kontaktu, komunikacji i budowania dobrej relacji terapeutycznej z młodym pacjentem i jego rodzicem/rodzicami

Lp.	Omawiane zagadnienie	Metoda	Cel	Czas trwania
1.	Wstępny kontrakt. Rozpoznanie potrzeb oraz oczekiwań uczestników.	Runda oczekiwań	Rozpoznanie oczekiwań i potrzeb uczestników, wzajemne poznanie się uczestników i trenera	9.00 – 9.20
2.	Dziecko czuje, rozumie, wymaga szacunku – w jaki sposób komunikować się z dziećmi na różnych etapach rozwoju. Formułowanie komunikatów, praca z metaforą.	Dyskusja moderowana, ćwiczenia w grupie, praca indywidualna, mini wykład interaktywny, Praca w oparciu o rzeczywiste przykłady z życia zawodowego uczestników, feedback i autoanaliza, dyskusja	Psychologia kontaktu z pacjentem. Pacjent bezpośredni i pośredni w realizacji usług medycznych. Narzędzia komunikacji – metafora i wyobrażenia w relacji z dzieckiem. Czytelność komunikacji. Warstwa treści i warstwa formy w komunikacji	9.20 – 11.00
<b>PRZERWA 11:00 – 11:15</b>				
3.	Rodzic – jak uczynić go sojusznikiem w procesie leczenia – psychologiczne aspekty pracy z dorosłym opiekunem w gabinecie lekarskim.	Dyskusja moderowana, ćwiczenia w grupie, praca indywidualna, mini wykład interaktywny, Praca w oparciu o rzeczywiste przykłady z życia zawodowego uczestników, feedback i autoanaliza, dyskusja	Rola różnic indywidualnych w kontakcie z rodzicem. Argumentacja i dobór formy komunikatów w zależności od typu psychologicznego rodzica.	11.15 – 12.15

4.	Przekazywanie informacji trudnych.	Ćwiczenia indywidualne i grupowe Psychodramy – indywidualne wystąpienia. Informacje zwrotne od grupy i trenera, psychodramy poznawcze - trening nowego zachowania, praca w parach, praca w grupie	Poszukiwanie konkretnych rozwiązań i wypracowanie standardów komunikacyjnych minimalizujących koszty emocjonalne lekarza, opiekuna i pacjenta w trudnych dla obu stron sytuacjach. Ćwiczenie wypracowanych standardów tak, aby każdy z uczestników mógł się nimi swobodnie posługiwać w pracy.	12.15 – 13.00
<b>PRZERWA 13:00 – 13:30</b>				
5.	Przekazywanie informacji trudnych cd. Asertywność w pracy z Rodzicem.  <b>Pytania do trenera prowadzącego</b> <b>Podziękowania dla uczestników szkolenia</b>	Ćwiczenia indywidualne i grupowe Psychodramy – indywidualne wystąpienia. Informacje zwrotne od grupy i trenera, psychodramy poznawcze - trening nowego zachowania, praca w parach, praca w grupie	Poszukiwanie konkretnych rozwiązań i wypracowanie standardów komunikacyjnych minimalizujących koszty emocjonalne lekarza i pacjenta w trudnych dla obu stron sytuacjach. Ćwiczenie wypracowanych standardów tak, aby każdy z uczestników mógł się nimi swobodnie posługiwać w pracy. Zachowania asertywne jako metoda obrony granic w kontakcie. Radzenie sobie z rodzicem roszczeniowym, agresywnym.	13.30 – 15.45